

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2011	% promjena Q4 2011 – Q3 2011	% promjena Q4 2011 – Q4 2010
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	848.813.764	-10,22%	-20,99%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.603.288	0,60%	-14,07%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	240.422	2,41%	1,58%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup>	1.150.388.879	4,94%	-14,73%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	599.555	1,73%	30,00%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2011	% promjena Q4 2011 – Q3 2011	% promjena Q4 2011 – Q4 2010
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.700.147.038	-13,30%	-16,45%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	5.115.140	-5,67%	-24,38%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	119,22%	-5,67%	-20,33%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>3</sup>	1.546.681.405	-4,32%	0,41%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	8.391.583	-10,05%	-13,65%
Broj poslanih SMS poruka	758.320.605	1,97%	-7,73%
Broj poslanih MMS poruka	5.517.881	-11,57%	-19,34%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	294.879	9,27%	33,91%

<sup>1</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup>Gustoća korisnika za treće i četvrto tromjesečje 2011. godine izračunata prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

<sup>3</sup>Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa Internetu	Q4 2011	% promjena Q4 2011 – Q3 2011	% promjena Q4 2011 – Q4 2010
Ukupni prihod od usluga pristupa Internetu	519.460.524	0,33%	25,66%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa Internetu	1.145.973	-2,68%	1,22%
<b>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</b>	858.020	1,56%	6,74%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	754.389	1,23%	4,79%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	578.141	-0,71%	-0,39%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	144.958	5,62%	22,18%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	635	-3,93%	-30,90%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa<sup>1</sup></i>	30.655	22,51%	53,65%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	67.301	3,42%	20,94%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	36.330	5,04%	28,57%
<b>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)<sup>2</sup></b>	287.953	-13,45%	-12,31%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa Internetu <sup>3</sup>	26,71%	-2,68%	4,66%

<sup>1</sup> Uključen je i broj priključaka putem usluge ADSL transporta

<sup>2</sup> Broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica)

<sup>3</sup> Gustoća priključaka za treće i četvrto tromjesečje 2011. godine izračunata prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q4 2011	% promjena Q4 2011 – Q3 2011	% promjena Q4 2011 – Q4 2010
Ukupni prihod od usluga televizije	112.293.431	7,26%	n/a
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	146.950	1,74%	-2,88%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	355.254	1,75%	n/a
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	84.955	-18,81%	n/a
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>1</sup>	908.549	1,23%	n/a

<sup>1</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = 1.535.635** (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV)