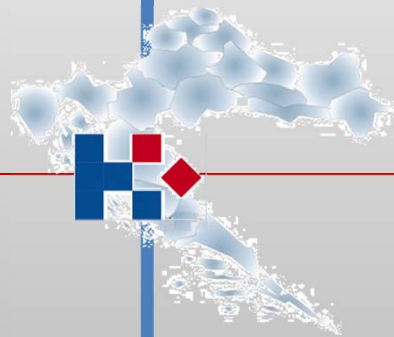


DAN TRŽIŠTA 2015.



HAKOM

SADRŽAJ

1

OSVRT NA TRŽIŠTA I POGLED U BUDUĆNOST

2

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

3

TRŽIŠNO NATJECANJE I TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

4

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

5

NOVE TEHNOLOGIJE

6

ORGANIZACIJA

7

PITANJA I ODGOVORI

SADRŽAJ

1

OSVRT NA TRŽIŠTA I POGLED U BUDUĆNOST

2

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

3

TRŽIŠNO NATJECANJE I TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

4

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

5

NOVE TEHNOLOGIJE

6

ORGANIZACIJA

7

PITANJA I ODGOVORI

OSVRT NA TRŽIŠTA I POGLED U BUDUĆNOST












*dr.sc. Dražen Lučić
predsjednik Vijeća*



HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9
10110 Zagreb, HRVATSKA
Tel: 01/7007 007
Fax: 01/7007 070
www.hakom.hr

OSVRT NA 2014.

-  *Konsolidacija poslovanja i reorganizacija većine dionika tržišta elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga i željezničkih usluga*
-  *Izazov tržišnog natjecanja na liberaliziranim tržištima u višegodišnjoj recesiji, prilagođenim regulatornom okviru jedinstvenog tržištu EU, uz visoku razinu zaštite korisnika i daljnji blagi pad prihoda operatora, ali i dalje visoku razinu dobiti u području elektroničkih komunikacija*
-  *Zadržan porast gustoće širokopojasnog pristupa, kao i znatan porast podatkovnog prometa – korisnici bitno više koriste usluge po osjetno nižoj jediničnoj cijeni*
-  *Operatorima mreža pokretnih komunikacija dodijeljeno dodatnih 50 MHz rf-spektra*
-  *Vrlo uspješan HAKOM-ovo program potpora za razvoj širokopojasnog pristupa internetu u područjima od posebne državne skrbi*
-  *Uslijed poteškoće u financijskom poslovanju smanjen broj radijskih i televizijskih nakladnika*
-  *Polagana preobrazba tržišta poštanskih usluga prema novim uslugama*
-  *Liberalizacija tržišta željezničkih usluga u području prijevoza tereta*
-  *Tuzemne i međunarodne aktivnosti HAKOM-a*
-  *HAKOM-u je uspješno pripojena Agencija za regulaciju tržišta željezničkih usluga, uz rasterećenje Državnog proračuna i bez povećanja ukupnog broja zaposlenih*
-  *Društveno odgovorna regulacija tržišta uz učinkovito upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, adresnim i brojevnim prostorom kao nacionalnim dobrom RH*

POGLED U BUDUĆNOST

- ❖ *Daljnja konsolidacija tržišta elektroničkih komunikacija, poštanskih i željezničkih usluga*
- ❖ *Stabilan regulatorni okvir u potpunosti usklađen sa zakonodavstvom EU*
- ❖ *Zaštite korisnika, posebno djece i drugih ugroženih grupa, dignuti na još višu razinu preventivnim aktivnostima HAKOM-a i u suradnji s drugim dionicima i institucijama u RH*
- ❖ *Porast gustoće širokopojasnog pristupa uvođenjem novih tehnologija (FttX, DOCSIS 3.x, VDSL, LTE, ...) i višemedijskih usluga uz povećanje ulaganja operatora*
- ❖ *Mogućnost financiranja JLS & JRS iz fondova EU te nacionalnog fonda i HAKOM-ovog program potpora, kroz koji će HAKOM vratiti tržištu još oko 30 000 000 kn*
- ❖ *Pripreme za prelazak na DVB-T2 te za dodjelu „druge digitalne dividende“*
- ❖ *Rješenje problema „smetnji“ talijanskih televizijskih i radijskih nakladnika, kao i pomoć državama u regiji da što prije pređu na digitalno odašiljanje tv-signala*
- ❖ *Porast tržišnog udjela novih poštanskih usluga te prijenosa paketa povećanom kupnjom preko interneta uz zadržavanje kakvoće univerzalne poštanske usluge*
- ❖ *Porast prijevoza putnika i tereta na prugama u RH uz povećanje broja prijevoznika tereta i povećanje kakvoće usluga*
- ❖ *Nastavak projekata „e-Agencija“ i „Pogled u budućnost“*
- ❖ *Dosljedno nastavljena društveno odgovorna regulacija tržišta za koje je HAKOM nadležan*

SADRŽAJ

1

OSVRT NA TRŽIŠTA I POGLED U BUDUĆNOST

2

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

3

TRŽIŠNO NATJECANJE I TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

4

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

5

NOVE TEHNOLOGIJE

6

ORGANIZACIJA

7

PITANJA I ODGOVORI

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

*Domagoj Jurjević, dipl. oec.
zamjenik predsjednika Vijeća*



HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9
10110 Zagreb, HRVATSKA
Tel: 01/7007 007
Fax: 01/7007 070
www.hakom.hr

NAJVAŽNIJE REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI U 2014.

- ❖ *Odluke koje podliježu procesu notifikacije EK*
 - ❖ *notificirano je ukupno 15 odluka - niti za jednu od notificiranih odluka EK nije otvorila Fazu II*
 - ❖ *analiza tržišta pristupa JKM*
 - ❖ *analize tržišta JGU u nepokretnoj mreži*
 - ❖ *započete analize na preostalim 8 mjerodavnih tržišta*

- ❖ *Privremeno rješenje u srpnju 2014. – određivanje Optime SMP operatorom*

- ❖ *Donesena metodologija za izradu testa istiskivanja marže (odobreno od EK) kao i odluke o naknadama za veleprodajne usluge (BSA, LLU, iznajmljeni vodovi) – definiranje naknada za BSA FTTH uslugu na temelju HAKOM-ovog troškovnog modela*

- ❖ *Stvaranje preuvjeta za apliciranje za sredstva iz EU fondova kroz:*
 - ❖ *izmjene Pravilnika o potvrdi i naknadi za pravo puta*
 - ❖ *uspostavu jedinstvene baze podataka EKI – proveden pilot projekt i određene daljnje aktivnosti*

- ❖ *Međunarodne aktivnosti*
 - ❖ *potpredsjedničko mjesto HAKOM-a u BEREC-u za 2014.g. (Domagoj Jurjević, zamjenik predsjednika Vijeća HAKOM-a)*
 - ❖ *aktivno sudjelovanje HAKOM-a u procesu donošenja TSM Uredbe i suradnja sa sudionicima na tržištu vezano uz zaštitu interesa hrvatskog tržišta kao dijela jedinstvenog tržišta EU*
 - ❖ *aktivno sudjelovanje na izradi BEREC-ovih dokumenata za 2014., posebice kao izravni nositelji za aktivnosti prepoznate od važnosti za RH te u izradi BEREC-ovih mišljenja u slučajevima Faze II sukladno procedurama članka 7./7.a Okvirne direktive*
 - ❖ *aktivno sudjelovanje u radu sljedećih organizacija ITU, CEPT, ECC, ERGP, CERP, IRG Rail, ENRRB, HLIIG/GAC pri ICANN-u, bilateralna suradnja, stručna pomoć (TAIEX), itd.*

NAJVAŽNIJE REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI KOJE SLIJEDE

- ✦ *Aktivnosti vezane uz proces analiza tržišta*
 - ✦ *notificirati preostalih 8 analiza do kraja drugog tromjesečja 2015.*
 - ✦ *završetak izrade alata za primjenu testa istiskivanje marže*
- ✦ *Ostale regulatorne aktivnosti*
 - ✦ *Daljnje aktivnosti na uspostavi jedinstvene baze EKI*
 - ✦ *Definiranje uvjeta IP međupovezivanja nakon završetka procesa usuglašavanja istih između operatora i njihovog testiranja*
- ✦ *HAKOM će nastaviti donositi regulatorne odluke u smjeru regulacije s ciljem osiguravanja uvjeta za djelotvorno tržišno natjecanje, ne dopuštajući ni na koji način ponašanja koja ograničavaju tržišno natjecanje*
- ✦ *HAKOM će pri tom nastojati osigurati uvjete koji potiču ulaganja i omogućuju operatorima razumnu stopu povrata na ulaganja*
- ✦ *Međunarodne aktivnosti*
 - ✦ *sudjelovanje na ITU svjetskoj radiokomunikacijskoj konferenciji WRC '15*
 - ✦ *aktivno sudjelovanje HAKOM-a u procesu donošenja TSM Uredbe i suradnja sa sudionicima na tržištu vezano uz zaštitu interesa hrvatskog tržišta kao dijela jedinstvenog tržišta EU*
 - ✦ *aktivno sudjelovanje HAKOM-a u procesu revizije regulatornog okvira na koju se obvezala nova EK u periodu od najkasnije 6 mjeseci od početka mandata*
 - ✦ *HAKOM-ovi stručnjaci kao izravni nositelji zadataka u aktivnostima BEREC-a za 2015. (M2M izvještaj, OTT izvještaj, Migracija na „all IP”, Roaming, Priprema za izmjene regulatornog okvira) te aktivno sudjelovanje u izradi BEREC-ovih mišljenja u slučajevima Faze II sukladno procedurama članka 7./7.a Okvirne direktive pojačati aktivnosti u ERGP-u, IRG Rail-u/ENRRB-u, ojačati bilateralnu suradnju s ostalim članicama EU*
- ✦ *Kombinacija znanja i iskustava s domaćeg tržišta sa znanjima i iskustvima s drugih tržišta*

SADRŽAJ

1

OSVRT NA TRŽIŠTA I POGLED U BUDUĆNOST

2

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

3

TRŽIŠNO NATJECANJE I TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

4

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

5

NOVE TEHNOLOGIJE

6

ORGANIZACIJA

7

PITANJA I ODGOVORI

TRŽIŠNO NATJECANJE I TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

*dr. sc. Nikola Popović
član Vijeća*



HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9
10110 Zagreb, HRVATSKA
Tel: 01/7007 007
Fax: 01/7007 070
www.hakom.hr

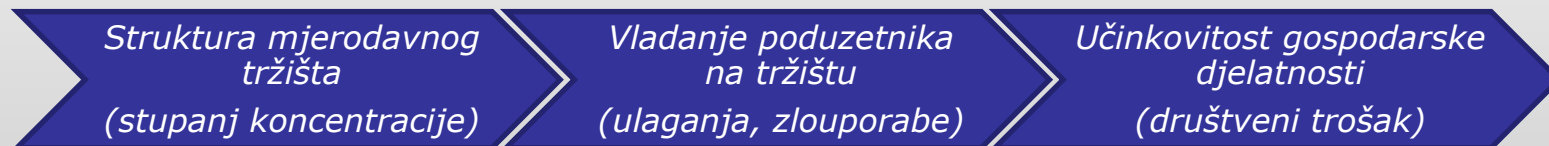
PUT PREMA ODRŽIVOM TRŽIŠNOM NATJECANJU

Tržišno natjecanje i digitalno gospodarstvo

- ❖ „Kada su poduzetnici prinuđeni tržišno se natjecati, pobjeđuju potrošači. Novi, bolji proizvodi se razvijaju. Cijene se smanjuju.” (Europska komisija)
- ❖ „For one thing our economy is now digital. This and other developments challenge us to constantly monitor the evolution in the markets to keep our tools sharp and to anticipate change in our economies.” (M. Vestager)
 - ❖ Mjerodavno tržište / Konvergencija
 - ❖ Navike potrošača / Pribavljanje roba i usluga na daljinu / E – supstitucija / Učinak i u željeznici (npr. distribucija tiskovina)

Pogled na sektor željeznice

- ❖ „In the EU context, moving towards market oriented and business oriented railways, is mandatory from regulatory standpoint, and also from survival standpoint” (Railway Policy Note Croatia, World Bank)
- ❖ Proces konkurencije – doktrina liberalizacije mrežnih djelatnosti



- ❖ „Association of public enterprises with inefficiency stems from the isolation from effective competition, rather than public ownership per se” (D.W. Caves, et al.)
- ❖ „Changes of ownership in the absence of competition do not inevitably lead to improvements in performance” (D. Swan)
- ❖ „The most efficient providers in an open and competitive market can be either publicly or privately owned - it is the services they provide that matter” (F. Bolkestein)

TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

- ❖ *Položaj države na liberaliziranom tržištu*
 - ❖ *Načelo privatnog ulagača / Načelo privatnog zajmodavca / Načelo privatnog vjerovnika / Načelo privatnog jamca*
 - ❖ *Restrukturiranje povijesnih operatora u željeznici / Smanjenje ovisnosti o državnim potporama / Financijska održivost poslovanja u tržišnim uvjetima željezničkog prometa*

- ❖ *Opći regulatorni ciljevi u području željezničkih usluga*
 - ❖ *Promicanje tržišnog natjecanja (postupanje po službenoj dužnosti / na zahtjev stranke / mirenje stranaka)*
 - ❖ *Promicanje interesa korisnika željezničkih usluga (pristup infrastrukturi, uslužnim objektima i dr.)*
 - ❖ *Doprinos razvoju jedinstvenog EU tržišta željezničkih usluga*
 - ❖ *Mreža europskih regulatornih tijela za željeznicu (ENRRB)*
 - ❖ *Organizacija neovisnih regulatora za željeznicu (IRG-rail)*



- ❖ *Željeznički prijevoz – naglašena intermodalnost*
 - ❖ *Cestovni prijevoz (javni i osobni), zračni prijevoz, pomorski prijevoz, cjevovodi*
 - ❖ *2014. - konzumiranje liberaliziranog tržišta / 4 željeznička prijevoznika tereta / 1 željeznički prijevoznik putnika*
 - ❖ *Strukturna izdvojenost upravitelja željezničke infrastrukture - napredno i konkurentno rješenje*
 - ❖ *Konkurentnost željeznice putem osuvremenjene infrastrukture / intermodalna teretna čvorišta*



- ❖ *Zaštita potrošača (putnika)*
 - ❖ *Individualna pravna zaštita potrošača u sva tri sektora / preventivne aktivnosti HAKOM-a*
 - ❖ *Povjerenstvo za usluge elektroničkih komunikacija pri Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača*

SADRŽAJ

1

OSVRT NA TRŽIŠTA I POGLED U BUDUĆNOST

2

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

3

TRŽIŠNO NATJECANJE I TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

4

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

5

NOVE TEHNOLOGIJE

6

ORGANIZACIJA

7

PITANJA I ODGOVORI

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

*dr. sc. Marijan Bolarić
član Vijeća*

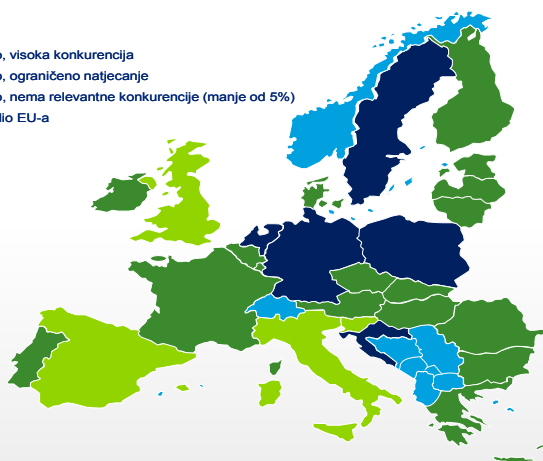


HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI





ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9
10110 Zagreb, HRVATSKA
Tel: 01/7007 007
Fax: 01/7007 070
www.hakom.hr




TRENDOVI NA TRŽIŠTU POŠTANSKIH USLUGA RH 1/2




- Liberalizirano, visoka konkurencija
- Liberalizirano, ograničeno natjecanje
- Liberalizirano, nema relevantne konkurencije (manje od 5%)
- Zemlje nisu dio EU-a



Izvor: PostNL European postal markets - 2014 an overview;
Deloitte analiza

 <u>Davatelji poštanskih usluga</u>	2014.
 Univerzalne	1
 Zamjenskih	6
 Ostalih	21

 <u>Udjeli davatelja na tržištu poštanskih usluga u RH</u>	
 HP-Hrvatska pošta d.d.	70%
 Ostali davatelji	30%

 <u>Ukupan broj zaposlenih u poštanskom sektoru je 10.070 i predstavlja 0,82% svih zaposlenih u RH</u>	
 HP-Hrvatska pošta d.d.	77%
 Ostali davatelji	23%

 <u>Poštanske usluge</u>	2013.	2014.
 Ukupno	- 1,2%	-0,2%
 Povećanje paketa i e-trgovine		+11,0%
 Povećanje broja usluga u međunarodnom prometu		+10,0%

 <u>Prihodi</u>	2013.	2014.
 Ukupno	- 2,6%	-1,8%

* Predviđanje na temelju Q1-Q3/2014

TRENDOVI NA TRŽIŠTU POŠTANSKIH USLUGA RH 2/2

- ❖ *Otvoreno tržište orijentirano na korisnike s ciljem visoke razine zaštite korisnika*
- ❖ *Širenje tržišta paketa i ekspres pošiljaka sa ponudom raznovrsnih, visokokvalitetnih, pristupačnih usluga*
 - *Udio paketa i e-trgovine na tržištu poštanskih usluga u 2014. godini:*
 - *U ukupnom broju poštanskih usluga* cca 4,2%
 - *U ukupnom prihodu* cca 29,0%
- ❖ *Pozicioniranje davatelja poštanskih usluga na tržištu*
- ❖ *Održivost i razvoj univerzalne poštanske usluge*
- ❖ *Zaustavljen trend zatvaranja poštanskih ureda (2013. godine zatvoreno je 24, a u 2014. godini zatvorena su 2 poštanska ureda)*
- ❖ *Razvoj tržišta poštanskih usluga povećava razgranatost i dostupnost kvalitetnih poštanskih usluga koje izravno potiču rast gospodarstva*
- ❖ *Razvoj tržišta u EU i svugdje u svijetu primarno podrazumijeva razvoj poštanske mreže, koja je ključna za razvoj gospodarskih aktivnosti i sveukupno funkcioniranje društva, a zatim ostvarivanje razumne dobiti*
- ❖ *Održivi konkurentni uvjeti davateljima poštanskih usluga uz pravedne uvjete za povrat ulaganja*

SADRŽAJ

1

OSVRT NA TRŽIŠTA I POGLED U BUDUĆNOST

2

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

3

TRŽIŠNO NATJECANJE I TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

4

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

5

NOVE TEHNOLOGIJE

6

ORGANIZACIJA

7

PITANJA I ODGOVORI

NOVE TEHNOLOGIJE

*Zdravko Jukić, dipl. ing. el.
član Vijeća*



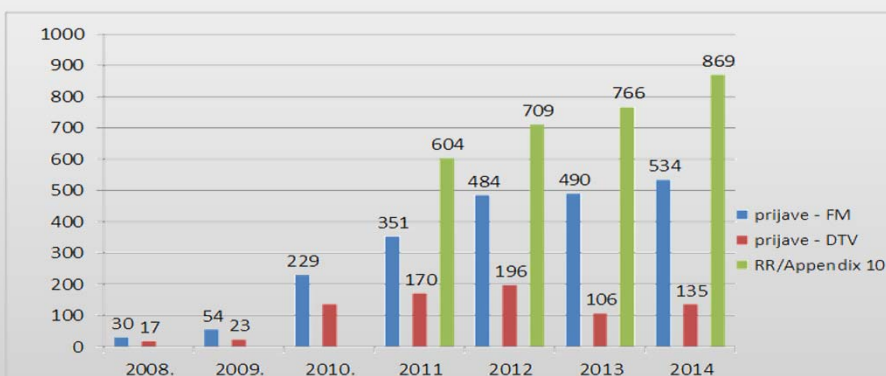
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9
10110 Zagreb, HRVATSKA
Tel: 01/7007 007
Fax: 01/7007 070
www.hakom.hr

AKTIVNOSTI U PODRUČJU EL. KOMUNIKACIJA

Frekvencijski spektar i kontrola spektra

- ✚ Planiranje i kontrola spektra uz relevantnu međunarodnu suradnju
- ✚ Forum o DD2 (svibanj 2014.)
- ✚ Dodjela spektra u području 1800 MHz u 2014.
- ✚ U 2014. smanjene određene naknade za spektar
- ✚ Nova kontrolno mjerna postaja Čilipi, sada ukupno: 4 KMS + 10 KMP + 5 KMV
- ✚ Obavljena mjerenja smetnji iz Italije: 549 (FM) + 86 (TV) => Prijave smetnji
- ✚ Međunarodna aktivnost – bilateralno (AGCOM, MISE), ITU (RRB i RB), EK (*Good Office*)



AGCOM
DD
EK
ITU
KMP
KMS
KMV
MISE
RB
RRB

Talijanski regulator
Digitala Dividenda
Europska komisija
Međunarodna telekomunikacijska unija
Kontrolno mjerna postaja
Kontrolno mjerno središte
Kontrolno mjerno vozilo
Talijansko ministarstvo
Radiocommunication Bureau
Radio Regulation Bord

- ✚ Rezultat: Italija usvojila novi frekvencijski plan
- ✚ Najava: Forum o DD2, 23. veljače 2015. u Zagrebu

AKTIVNOSTI U PODRUČJU EL. KOMUNIKACIJA

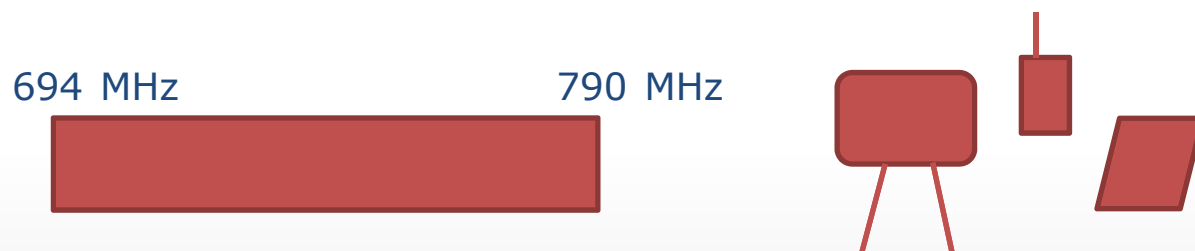
ŠPP, Simetrična regulacija, Nove tehnologije

- ✦ Sudjelovanje u provedbi važeće i izradi nove Strategije razvoja ŠPP u RH 2016.- 2020.
- ✦ Program potpora (Infrastruktura 50 mil kn, a SW i HW, 50 mil kn):
 - ✦ Infrastruktura u 2014.: 17 mil. kn
 - ✦ Aplikacije i HW u 2014.: 15 mil. kn
- ✦ Razvijena aplikacija za prikaz područja dostupnosti ŠPP („Mapiranje“)
- ✦ Razvijen xDSL simulator
- ✦ Praćenje uspješnog prelaska na IP tehnologiju HR operatora
- ✦ Direktiva o smanjenju troškova izgradnje mreža za ŠPP (engl. *BB Cost Directive*)
- ✦ Novi pravilnik o tehničkim uvjetima el. kom. instalacija poslovnih i stambenih zgrada
- ✦ Komunikacija stroj – stroj (engl. *M2M*),
 - ✦ PUB, BEREC, CEPT NaN, JK do 30.1.2015.
- ✦ Mrežna neutralnost (engl. *Network Neutrality*),
 - ✦ PUB, ECODEM, BEREC, TSM, mini TSM
- ✦ Upravljanje Internetom (engl. *Internet Governance*),
 - ✦ PUB, JK u 2014., radionica na konferenciji MIPRO, HLIG, GAC
 - ✦ Najava: „hrvatski IGF“

BB	Broadband
BEREC	Tijelo europskih regulatora el. komunikacija
CEPT	Europska konferencijapoštanskih i telekomunikacijskih uprava
ECODEM	Pilot projekt o mrežnoj neutralnosti
GAC	Governmental Advisory Committee
HLIG	High Level Internet Governance
HW	Hardver
JK	Javne konzultacije
M2M	Machine to Machine
PUB	Projekt Pogled u budućnost
SW	Softver
ŠPP	Širokopoljasni pristup
TSM	Telecom Single Market

AKTIVNOSTI U PODRUČJU EL. KOMUNIKACIJA

🇺🇦 Najava: II. Forum o drugoj digitalnoj dividendi DD2, 23. veljače 2015. u Zagrebu:



🇺🇦 Najava: „Prvi hrvatski IGF“, 6. svibnja 2015. u Zagrebu:



SADRŽAJ

1

OSVRT NA TRŽIŠTA I POGLED U BUDUĆNOST

2

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

3

TRŽIŠNO NATJECANJE I TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

4

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

5

NOVE TEHNOLOGIJE

6

ORGANIZACIJA

7

PITANJA I ODGOVORI

ORGANIZACIJA

*mr. sc. Mario Weber
ravnatelj*



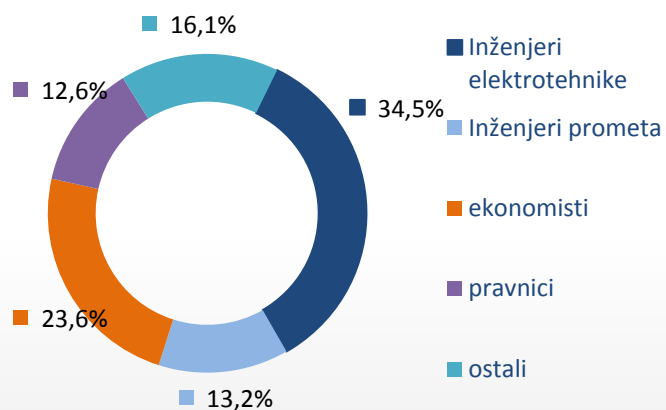
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9
10110 Zagreb, HRVATSKA
Tel: 01/7007 007
Fax: 01/7007 070
www.hakom.hr

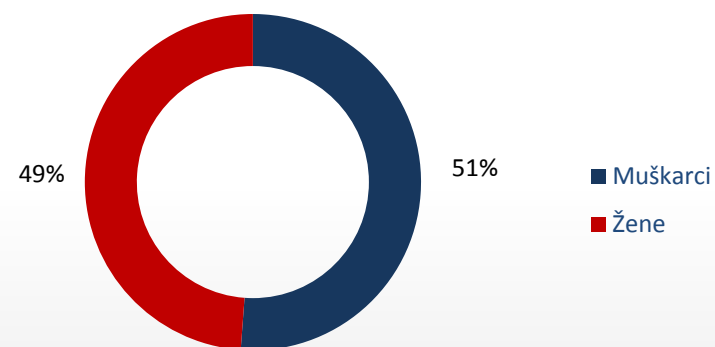
HAKOM, DANAS I SUTRA

- ✦ *19. lipnja 2014 pripajanje Agencije za regulaciju tržišta željezničkih usluga HAKOM-u*
- ✦ *HAKOM pojačan stručnim djelatnicima*
- ✦ *Matična organizacija*
- ✦ *Stručna pomoć drugim institucijama u RH, > 80% VSS, 5 dr.sc., 17 mr.sc., ...*
- ✦ *e-Agencija u 2014*
 - ✦ *Interaktivni GIS portal s kartom prikaza korištenja brzina širokopojasnog pristupa*
 - ✦ *e-Uvjeti gradnje i e-Smjernice*
- ✦ *e-Agencija u 2015*
 - ✦ *Sustav za neovisnu procjenu troškova tarifa i opcija operatora elektroničkih komunikacija*
 - ✦ *Elektroničko poslovanje: e-Potpis na izlazne dokumente*
 - ✦ *Elektronička prijava podatak o baznim postajama*
 - ✦ *e-Javne rasprave*

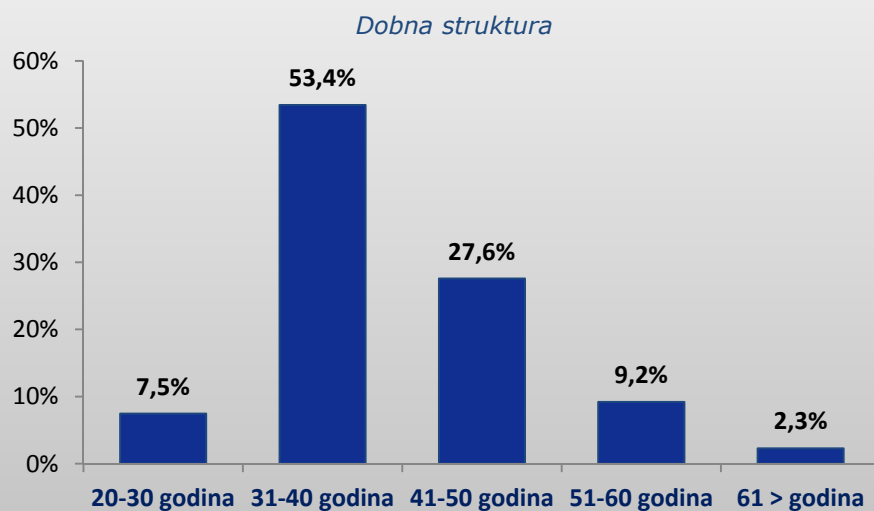
ORGANIZACIJSKA STRUKTURA NA DAN 31.12.2014.



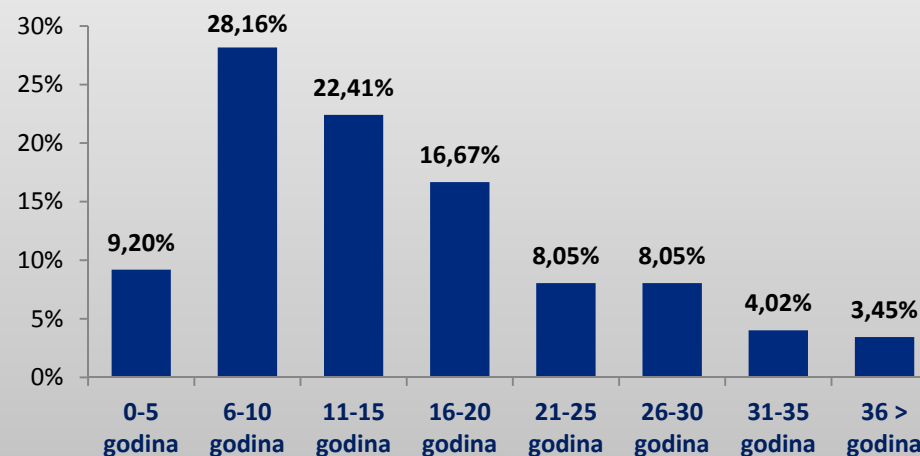
Stručna osposobljenost



Rodna struktura



Dobna struktura



Radno iskustvo

SADRŽAJ

1

OSVRT NA TRŽIŠTA I POGLED U BUDUĆNOST

2

REGULATORNE ODLUKE I MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

3

TRŽIŠNO NATJECANJE I TRŽIŠTE ŽELJEZNIČKIH USLUGA

4

TRŽIŠTE POŠTANSKIH USLUGA

5

NOVE TEHNOLOGIJE

6

ORGANIZACIJA

7

PITANJA I ODGOVORI

PITANJA I ODGOVORI...

POPIS KRATICA 1(2)

- ❖ **AGCOM** – talijanski regulator
- ❖ **BEREC** - (Body of European Regulators for Electronic Communications) – Tijelo europskih regulatora za elektroničke komunikacije
- ❖ **CEPT** - (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) – Europska konferencija poštanskih i telekomunikacijskih uprava
- ❖ **CERP** - (European Committee for Postal Regulation) – Europski odbor za regulaciju tržišta poštanskih usluga
- ❖ **DD** – (Digital Dividend) - Digitalna dividenda
- ❖ **DVB-T2** - Sljedeća generacija sustava digitalne zemaljske televizije DVB-T
- ❖ **ECC** (Electronic Communication Committee) – Odbor za elektroničke komunikacije
- ❖ **EK** – (European Commission) - Europska komisija
- ❖ **EKI** – Elektronička komunikacijska infrastruktura
- ❖ **ENRRB** - (European Network of Rail Regulatory Bodies)– Mreže europskih regulatornih tijela za željeznicu
- ❖ **ERGP** - (European Regulators Group for Postal Services) – Organizacija europskih regulatora tržišta poštanskih usluga
- ❖ **EU** - (European Union) – Europska unija
- ❖ **GIS** – Geografski informacijski sustav
- ❖ **HAKOM** – Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

POPIS KRATICA 2(2)

- ❖ **HLIG** – (High Level Internet Governance) – Radna skupina za upravljanje internetom pri EK
- ❖ **HP** – Hrvatska pošta d.d.
- ❖ **IP** - (Internet Protocol) – Mrežni protokol za prijenos podataka
- ❖ **IRG** - (Independent Regulators Group) – Organizacija nezavisnih regulatora
- ❖ **ITU** – (International Telecommunication Union) – Međunaordna telekomunikacijska zajednica
- ❖ **KMP** – Kontrolno mjerna postaja
- ❖ **KMS** - Kontrolno mjerno središte
- ❖ **KMV** – Kontrolno mjerno vozilo
- ❖ **LTE** - (Long-Term Evolution) – Tehnologija koja omogućuje vrlo velike brzine prijenosa podataka putem sustava pokretnih komunikacija
- ❖ **MISE** – Talijansko ministarstvo ekonomskog razvitka
- ❖ **M2M** - (Machine to Machine) – Komunikacija između dva uređaja
- ❖ **OTT** - (Over The Top) – Usluga temeljena na posljednjem i najvišem aplikacijskom sloju IP protokola
- ❖ **PUB** – Projekt „Pogled u budućnost „
- ❖ **RB** – (Radiocommunication Bureau) – Ured za radiokomunikacije pri ITU
- ❖ **RH** – Republika Hrvatska
- ❖ **RRB** – (Radio Regulation Bord) – Odbor za regulaciju radiofrekvencijskog spektra
- ❖ **TSM** – (Telecom Single Market) – Jedinstveno telekomunikacijsko tržište EU
- ❖ **VDSL** - (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) – Digitalna pretplatnička linija s vrlo visokom brzinom prijenosa podataka
- ❖ **WRC** - (World Radiocommunication Conference) – Svjetska radiokomunikacijska konferencija

HVALA NA POZORNOSTI !



HAKOM

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9
10110 Zagreb, HRVATSKA
Tel: 01/7007 007
Fax: 01/7007 070
www.hakom.hr