

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2018.	% promjena Q4 2018. – Q3 2018.	% promjena Q4 2018. – Q4 2017.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	317.140.608	-9,97%	-15,32%
<i>Maloprodajni prihod</i>	271.491.946	-8,57%	-15,36%
<i>Veleprodajni prihod</i>	45.648.662	-17,48%	-15,11%
Ukupan broj priključaka	1.346.679	-1,02%	-2,05%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	415.130	-14,09%	-13,65%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.263.837	-0,25%	-0,96%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	57.352	-2,96%	-18,25%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	453.025.441	4,93%	-10,64%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2018.	% promjena Q4 2018. – Q3 2018.	% promjena Q4 2018. – Q4 2017.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	1.151.692.305	-1,31%	3,06%
<i>Maloprodajni prihod</i>	991.331.207	9,07%	5,82%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	756.829.122	8,99%	6,42%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	295.479.724	2,82%	5,23%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	461.349.398	13,35%	7,20%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	234.502.086	9,32%	3,93%
<i>Veleprodajni prihod</i>	160.361.098	-37,85%	-11,27%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži³	4.388.476	-3,48%	1,69%
<i>Privatni korisnici</i>	3.666.508	-4,19%	1,45%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.088.477	-8,26%	-2,41%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.578.031	1,79%	7,07%
<i>Poslovni korisnici</i>	721.968	0,30%	2,90%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ⁴	102,42%	-3,47%	1,69%

³ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁴ Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁵ (min)	2.335.908.179	0,34%	3,68%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	157.653.473	11,01%	59,77%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	66.745.042	-80,92%	-5,67%
Broj poslanih SMS poruka	508.954.008	-2,68%	-12,83%
Broj poslanih MMS poruka	3.001.708	-4,50%	-11,94%

⁵ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q4 2018.	% promjena Q4 2018. – Q3 2018.	% promjena Q4 2018. – Q4 2017.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.094.160.459	-14,06%	3,61%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže⁶</i>	496.363.891	1,43%	4,40%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	597.796.568	-23,73%	2,96%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.634.392	-1,29%	1,06%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	1.120.360	0,63%	2,23%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	432.943	-0,78%	-0,90%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	156.380	-2,76%	-10,38%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	25	-21,88%	-61,54%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	78.717	0,13%	0,37%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	158.341	1,61%	1,12%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	163.148	2,19%	4,97%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	126.777	7,14%	39,27%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	4.029	8,89%	35,11%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.514.032	-1,88%	0,70%
<i>Privatni korisnici</i>	2.617.315	-2,63%	-1,90%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	134.100	-3,20%	-4,75%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁷</i>	2.483.187	-2,60%	-1,75%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	28	-6,67%	12,00%
<i>Poslovni korisnici</i>	896.717	0,38%	9,14%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	142.808	-3,87%	-0,52%

⁶ Uključuje i prihod od dial up pristupa

⁷ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁸</i>	542.260	-0,30%	3,20%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	211.649	5,38%	38,67%
Broj korisnika 2D paketa usluga	497.827	6,74%	-1,66%
Broj korisnika 3D paketa usluga	289.905	-1,20%	-4,07%
Broj korisnika 4D paketa usluga	211.762	13,93%	52,86%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	136.454	-25,78%	-17,51%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	340.956.979	-1,89%	28,81%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)⁹</i>	285.852.619	1,55%	21,00%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	55.104.360	-16,57%	93,73%
Usluge televizije			
	Q4 2018.	% promjena Q4 2018. – Q3 2018.	% promjena Q4 2018. – Q4 2017.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	192.094.160	-0,54%	4,75%
Broj korisnika samostalne TV usluge	171.674	-21,23%	-31,53%
Ukupni broj priključaka kabljske televizije (KTV)	178.244	2,47%	5,33%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	424.389	2,15%	2,60%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV) ¹⁰	143.806	-0,55%	3,32%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	73.299	1,82%	8,75%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV ¹¹	660.767	-2,04%	-4,38%

⁸ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

⁹ Uključen i promet putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži (GB)

¹⁰ Izvještaji za ranija razdoblja uključuju i broj HRT kartica

¹¹ Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabljske, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).