

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 1. i članka 76. stavka 6. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

PRAVILNIK O IZMJENAMA I DOPUNAMA PRAVILNIKA O PRENOSIVOSTI BROJA

Članak 1.

U Pravilniku o prenosivosti broja (Narodne novine, br. 24/15 i 71/16) u članku 2. točka 7. mijenja se i glasi:

„7. nepravovremeni prijenos broja: svaki prijenos broja izvan datuma i vremenskog okvira zapisanog u centralnoj administrativnoj bazi prenesenih brojeva, uključujući i slučajeve u kojima nakon prijena broja dolazi do neispravnog usmjeravanja poziva, odnosno nemogućnosti korištenja ili realizacije usluge, kao i kašnjenja u slučaju neopravdanog odbijanja ili odgode i slučajeve neželjenog prijena broja,“

Članak 2.

U članku 5. stavak 3. mijenja se i glasi:

„Primatelj broja mora u potpunosti pripremiti svoju elektroničku komunikacijsku mrežu i sustave, te provesti sva potrebna testiranja propisana ovim Pravilnikom prije priključenja novog krajnjeg korisnika.“

Članak 3.

U članku 11. stavku 3. točki h. iza riječi „priključak“ dodaju se riječi „i mogućnosti izdvajanja brojeva iz VPN serije“.

Članak 4.

U članku 13. stavku 4. riječi „dvadeset i pet (25)“ zamjenjuju se riječima „petnaest (15)“, a riječi „jedinственe izjave“ zamjenjuju se riječima „sklapanja pretplatničkog ugovora“.

U stavku 5. točka d. mijenja se i glasi:

„d. ukoliko je podnositelj Zahtjeva za prijenos broja iskoristio pravo na jednostrani raskid ugovora sukladno posebnim propisima o zaštiti potrošača u kojem slučaju se obavijest o jednostranom raskidu smatra zahtjevom za otkazivanje prijena broja.“

Stavak 6. mijenja se i glasi:

„(6) Zahtjev za otkazivanje prijena broja iz stavka 5. točke b., c. i d. ovog članka podnosi se primatelju broja, u pisanom ili elektroničkom obliku najkasnije 48 sati prije početka vremenskog okvira prijena broja iz članka 22. ovog Pravilnika.“

Iza stavka 6. dodaje se novi stavak 7. koji glasi:

„(7) Iznimno od stavka 5. i 6. ovog članka, u slučaju prijenosa broja u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, kada je za promjenu operatora nužno ispunjavanje obrasca jedinstvene izjave, podnositelj Zahtjeva za prijenos broja može zatražiti otkazivanje prijenosa broja sukladno uvjetima propisanim Pravilnikom o načinu i obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.“

Dosadašnji stavak 7. postaje stavak 8.

Članak 5.

U članku 16. stavak 1. mijenja se i glasi:

„(1) U slučaju postojanja nesporne ugovorne obveze, davatelj broja obvezan je dati podnositelju Zahtjeva za prijenos broja informaciju o iznosu dugovanja u slučaju prijevremenog raskida ugovora, načinu uplate i načinu otkazivanja prijenosa broja, sukladno uvjetima propisanim Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.“

U stavku 2. riječi „deset (10)“ zamjenjuju se riječima „pet (5)“.

Članak 6.

U članku 20. stavak 5. mijenja se i glasi:

„(5) Ukoliko je broj prenesen pogreškom, usluga na prenesenom broju nije uspješno realizirana, Zahtjev za prijenos broja je neopravdano odbijen ili je došlo do neželjenog prijenosa broja davatelj i primatelj broja obvezni su, najkasnije u roku od 48 sati od prijave navedenog događaja putem funkcionalnosti CAPB otkloniti nepravilnost.“

Iza stavka 5. dodaje se novi stavak 6. koji glasi:

„(6) Davatelj i primatelj broja obvezni su bez odgode obavijestiti Agenciju i korisnika o provedenim radnjama radi otklanjanja nepravilnosti iz stavka 5. ovog članka.“

Članak 7.

U članku 23. stavku 2. iza riječi „100 kuna“ dodaje se riječ „po“.

Članak 8.

U članku 24. stavak 5. mijenja se i glasi:

„(5) Operatori su obvezni na svojim internetskim stranicama objaviti upute za krajnje korisnike o mogućnosti besplatnog uključanja obavijesti o elektroničkoj komunikacijskoj mreži u koju je prenesen broj prema kojem se uspostavlja poziv te najmanje dva puta tijekom kalendarske godine SMS porukom obavještavati korisnike o navedenoj mogućnosti.“

Članak 9.

U Dodatku I. osmom odlomku točki f) iza riječi „priključak“ dodaju se riječi „i mogućnosti izdvajanja brojeva iz VPN serije“.

Članak 10.

U Dodatku II. osmom odlomku točki f) iza riječi „*priključak*“ dodaju se riječi „*i mogućnosti izdvajanja brojeva iz VPN serije*“.

Članak 11.

Ovaj Pravilnik objavit će se u Narodnim novinama i stupa na snagu 1. siječnja 2020.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

KLASA: 011-02/15-02/04
URBROJ: 376-05-3-2
Zagreb, 13. prosinca 2019.