

KLASA: UP/I-344-01/21-03/03  
URBROJ: 376-05-1-21-11  
Zagreb, 23. prosinca 2021.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. te članka 52., 53. i 56. stavak 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) u postupku analize tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike te utvrđivanja je li isto podložno prethodnoj regulaciji, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 23. prosinca 2021. donosi

## **ODLUKU**

- I. U skladu s dokumentom „*Tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike - Test tri mjerila*“, koji je sastavni dio ove odluke, utvrđuje se da mjerodavno tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike nije podložno prethodnoj regulaciji jer nisu istodobno zadovoljena sva tri mjerila iz članka 53. stavka 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama.
- II. Trgovačkim društvima Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, Iskon Internet d.d., Ulica Florijana Andrašeca 20, Zagreb i OT-Optima Telekom d.d., Bani 75a, Zagreb, ukidaju se regulatorne obveze koje su im prethodno bile određene na tržištu iz točke I. izreke.
- III. Iznimno od točke II. izreke, obvezuje se Hrvatski Telekom d.d. do 31. prosinca 2023. nastaviti pružati uslugu najma korisničke usluge (WLR) po trenutno važećim cijenama i uvjetima onim korisnicima navedene usluge s kojima je ugovor sklopljen do stupanja na snagu ove odluke, a korisnicima javne nabave do isteka ugovora o javnoj nabavi.
- IV. Ukida se privremeno rješenje KLASA: 344-01/21-03/04, URBROJ: 376-05-1-21-04 od 12. srpnja 2021., ispravljeno Rješenjem KLASA: 344-01/21-03/04, URBROJ: 376-05-1-21-05 od 22. srpnja 2021.
- V. Ova odluka objavit će se na internetskim stranicama Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

## Obrazloženje

U skladu s člankom 52. i 53. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14, 72/17; dalje: ZEK) Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) provela je po službenoj dužnosti postupak analize tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, budući da je od prethodne analize ovog tržišta prošlo tri godine. Za potrebe provođenja postupka, HAKOM je od operatora zatražio sve podatke potrebne za utvrđivanje tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, kako bi se utvrdilo je li isto podložno prethodnoj regulaciji obzirom da nije sastavni dio Preporuke Europske komisije o mjerodavnim tržištima. Naime, temeljem članka 53. stavka 2. ZEK-a, HAKOM može odlukom utvrditi da su i druga mjerodavna tržišta, koja nisu sastavni dio Preporuke Europske komisije o mjerodavnim tržištima, podložna prethodnoj regulaciji ukoliko su na tim tržištima istodobno zadovoljena sljedeća tri mjerila: prisutnost visokih i trajnih zapreka za ulazak na tržište, strukturne, pravne ili regulatorne prirode; struktura tržišta koja ne teži razvoju djelotvornog tržišnog natjecanja unutar odgovarajućeg vremenskog okvira; i primjena mjerodavnih propisa o zaštiti tržišnog natjecanja sama po sebi ne omogućuje na odgovarajući način uklanjanje nedostataka na tržištu.

HAKOM je u ovom postupku najprije objavio javni poziv u razdoblju od 9. ožujka do 19. travnja 2021. za dostavu komentara i primjedbi na primijenjenu regulaciju, uvjete i okolnosti na ovom tržištu. Svoje su komentare dostavili Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT), OT-Optima Telekom d.d. (dalje: Optima) i A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1).

Nadalje, HAKOM je sukladno članku 54. stavku 5. ZEK-a zatražio mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: AZTN).

U procesu određivanja mjerodavnog tržišta odnosno granica samog tržišta za potrebe provođenja Testa tri mjerila, HAKOM je odredio dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju te na temelju rezultata provedene analize odredio da se mjerodavno tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike sastoji od sljedećih usluga:

- usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike koja se pruža putem širokopojasnog priključka koji se temelji na internetskom protokolu (IP priključak), neovisno o tome nudi li se navedeni pristup samostalno ili kao sastavni dio paketa vezanih usluga;
- usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike koja se pruža putem POTS priključka, neovisno o tome nudi li se navedeni pristup samostalno ili kao sastavni dio paketa usluga;
- usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike koja se pruža putem mreža pokretnih komunikacija, neovisno o tome nudi li se navedeni pristup samostalno ili kao sastavni dio paketa usluga;
- usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike koja se pruža putem ISDN priključka, neovisno o tome nudi li se navedeni pristup samostalno ili kao sastavni dio paketa usluga.

Nadalje, HAKOM je odredio da je mjerodavno tržište u zemljopisnoj dimenziji nacionalni teritorij Republike Hrvatske.

Nakon određivanja mjerodavnog tržišta, HAKOM je pristupio provođenju Testa tri mjerila. Detaljno obrazloženje Testa tri mjerila sadržano je u dokumentu „*Tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike - Test tri mjerila*“ (dalje: dokument Test tri mjerila), koji je sastavni dio ove odluke. Prilikom analize mjerila iz članka 53. st. 2. ZEK-a HAKOM je uzeo u obzir novonastale okolnosti na tržištu koje, između ostalog, imaju utjecaj i na tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, a koje su opisane u poglavlju 3.5. dokumenta Test tri mjerila.

Na temelju provedene analize tri mjerila iz članka 53. stavka 2. ZEK-a, HAKOM je zaključio kako tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike nije podložno prethodnoj regulaciji jer nisu istovremeno zadovoljena sva tri mjerila iz članka 53. stavka 2. ZEK-a. Naime, HAKOM je zaključio da prvo i drugo mjerilo nisu zadovoljeni te s obzirom na tu okolnost nije ispitivao je li zadovoljeno treće mjerilo.

Nastavno na prethodni zaključak, bilo je nužno sukladno članku 56. ZEK-a, trgovačkim društvima HT-u, Iskon Internet d.d. (dalje: Iskon) i Optimi ukinuti regulatorne obveze koje su im prethodno bile određene na ovom tržištu odlukom HAKOM-a KLASA: UP/I-344-01/17-03/02 URBROJ: 376-11-18-6 od 9. svibnja 2018., odnosno izmjenom navedene odluke (URBROJ: 376-05-1-19-14) od 26. rujna 2019. Iznimno, uzimajući u obzir činjenicu da operatori korisnici i dalje koriste uslugu najma korisničke usluge (dalje: WLR usluga) te da im je potrebno određeno vrijeme za prilagodbu novonastalim okolnostima, HAKOM je ocijenio nužnim odrediti prijelazno razdoblje od 18 mjeseci unutar kojeg se HT obvezuje nastaviti pružati WLR uslugu po trenutno važećim cijenama za postojeće korisnike WLR usluge tj. one za koje je WLR usluga ugovorena do dana stupanja na snagu ove odluke. Rok od 18 mjeseci HAKOM je smatrao primjerenim, kako s aspekta operatora korisnika, tako i samih krajnjih korisnika kojima će se predmetna usluga eventualno ukinuti jer je dovoljan za njihovo prebacivanje na nove odgovarajuće usluge. Međutim, nakon održane javne rasprave u razdoblju od 09. rujna do 11. listopada 2021., tijekom koje su zaprimljeni komentari A1 i Optime, HAKOM je uvažavajući argumente operatora ovaj rok produžio te ga odredio u trajanju do 31. prosinca 2023. Također, prihvaćen je komentar da se osim cijena tijekom prijelaznog razdoblja zadržavaju i ostali uvjeti pružanja WLR usluga kao i prijedlog da za korisnike javne nabave prijelazno razdoblje traje do isteka ugovora o javnoj nabavi. Svi komentari kao i odgovori na iste, nalaze se u Pravitku 3 dokumenta Test tri mjerila te su njegov sastavni dio.

Također, s obzirom da je ovom odlukom okončan postupak analize tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, bilo je potrebno sukladno članku 100. stavku 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09) ukinuti privremeno rješenje HAKOM-a od 12. srpnja 2021. ispravljeno rješenjem KLASA: 344-01/21-03/04, URBROJ: 376-05-1-21-05 od 22. srpnja 2021.

Sukladno članku 23. ZEK-a, prijedlog odluke je 11. studenog 2021. dostavljen Europskoj komisiji (dalje: Komisija) na daljnje odgovarajuće postupanje, koja je zatražila dodatna pojašnjenja. Nakon provedenog postupka, HAKOM je 13. prosinca 2021. zaprimio odluku Komisije u skladu s člankom 32. stavkom 3. Direktive (EU) 2018/1972 u kojoj Komisija nije imala primjedbi na prijedlog odluke.

Slijedom svega navedenog, odlučeno je kao u izreci.

**UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ove odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka iste.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Tonko Obuljen***

Privitak (1):

1. Kao u tekstu

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb – osobna dostava
2. Iskon Internet d.d., Ulica Florijana Andrašeca 20, Zagreb – osobna dostava
3. OT-Optima Telekom d.d., Bani 75a, Zagreb – osobna dostava
4. A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb - osobna dostava
5. U spis