|  |  |
| --- | --- |
| **Podnositelj zahtjeva:** | |
| Ime i prezime ili naziv: |  |
| Adresa: |  |
| OIB: |  |
| Poštanski broj i ured: |  |
| E-pošta: |  |
| Kontakt broj: |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **REPUBLIKA HRVATSKA**  **HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI**  Roberta Frangeša Mihanovića 9  10110 Zagreb |

**PREDMET: Zahtjev za rješavanjem spora prema članku 55. Zakona o poštanskim uslugama**

Temeljem članka 55. stavka 1. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19; dalje: ZPU) podnosim Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) ovaj Zahtjev za rješavanje spora (dalje: Zahtjev). Podatke o davatelju poštanskih usluga s kojim je nastao spor (dalje: davatelj poštanskih usluga) odnosno protiv kojega podnosim Zahtjev te razlozi zbog kojih podnosim Zahtjev navodim kako slijedi:

Davatelj poštanskih usluga protiv kojega podnosim Zahtjev:

|  |
| --- |
|  |

Zahtjev podnosim iz slijedećih ZPU-om propisanih razloga (zaokružiti redni broj ispred osnove zbog koje se podnosi Zahtjev):

1. Gubitak poštanske pošiljke
2. Prekoračenje roka za prijenos i uručenje poštanske pošiljke
3. Poštanska usluga nije obavljena ili nije obavljena u cijelosti
4. Oštećenje ili umanjenje sadržaja pošiljke

Izjavljujem da sam prije podnošenja zahtjeva HAKOM-u podnio pisani prigovor davatelju poštanskih usluga u prvom stupnju i pritužbu (reklamaciju) Povjerenstvu za pritužbe potrošača pri davatelju poštanskih usluga u drugom stupnju prema članku 54. stavka 1. i 5. ZPU-a.

Uz Zahtjev (obvezno) prilažem:

* pisani prigovor davatelju poštanskih usluga iz članka 54. stavka 1. ZPU-a;
* pisani odgovor davatelja poštanskih usluga na prigovor iz članka iz članka 54. stavka 4. ZPU-a;
* pritužbu (reklamaciju) povjerenstvu za pritužbe potrošača pri davatelju poštanskih usluga;
* pisani odgovor na pritužbu povjerenstva za pritužbe potrošača pri davatelju poštanskih usluga iz članka 54. stavka 5. ZPU-a.

Uz Zahtjev, koji detaljnije obrazlažem u nastavku, prilažem i ostalu dostupnu dokumentaciju odnosno dokaze koji su bitni za rješavanje spora kako slijedi:

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mjesto i nadnevak podnošenja Zahtjeva |  | Ime i prezime te potpis podnositelja Zahtjeva |
|  |  |  |