



KLASA: UP/I-344-01/22-07/02  
URBROJ: 376-05-4-22-3  
Zagreb, 21. listopada 2022.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 6. i članka 118. stavka 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22), u postupku pokrenutom na zahtjev trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, radi izdavanja prethodnog odobrenja na maloprodajne cijene univerzalnih usluga, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 21. listopada 2022. donosi

### ODLUKU

- I. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, daje se prethodno odobrenje na cijene univerzalnih usluga, kako slijedi:
  - i. na cijene javne govorne usluge za socijalno ugroženu skupinu krajnjih korisnika u okviru HALO Super 30 tarifnog modela, iskazane u Privitku 1 ove odluke,
  - ii. na cijene usluge pristupa internetu, kao i popuste za socijalno ugrožene skupine korisnika, iskazane u „Specifikaciji univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini“, koja čini Privitak 2 ove odluke,
  - iii. na cijene i popuste za posebne kategorije pretplatnika (civilni invalidi, ratni i vojni invalidi, članovi užih obitelji poginulih i nestalih branitelja domovinskog rata i dr.) na javnu govornu uslugu, iskazane u Privitku 3 ove odluke,
  - iv. na cijene usluga putem javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka za javnu govornu uslugu na javnim mjestima dostupnim u svako doba, iskazane u cjeniku „Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu“, koji čini Privitak 4 ove odluke.
- II. Hrvatski Telekom d.d. obavezan je omogućiti uslugu sukladno „Specifikaciji univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini“ samo ako u trenutku podnošenja zahtjeva krajnjeg korisnika ne može omogućiti neki od standardnih paketa koji ispunjava uvjete propisane Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama.
- III. Hrvatski Telekom d.d. obavezan je omogućiti uslugu sukladno „Specifikaciji univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini“ socijalno ugroženoj skupini krajnjih korisnika i u slučaju kad ima mogućnost korisniku pružiti neki od standardnih paketa.
- IV. Cijene koje su predmet ove odluke počinju se primjenjivati od datuma početka pružanja univerzalnih usluga sukladno Odluci Klasa: UP/I-344-01/22-07/01, Ubroj: 376-05-4-22-6. Cijene HALO Super 30 tarifnog paketa iz Privitka 1 i popusti za socijalno ugrožene skupine korisnika iz Privitka 2 odobravaju se sukladno datumima početka primjene utvrđenim u odgovarajućem Privitku.

## Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je 7. listopada 2022. zaprimila zahtjev operatora univerzalnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560 (dalje: HT) za izdavanje prethodnog odobrenja na maloprodajne cijene za univerzalne usluga (dalje: Zahtjev) te ispravak Zahtjeva od 11. listopada 2022., temeljem članka 118. stavka 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22; dalje: ZEK).

HAKOM je dana 22. rujna 2022. temeljem članka 36. stavkom 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK 2008), donio Odluku Klasa: UP/I-344-01/22-07/01, Urbroj: 376-05-4-22-6 (dalje: Odluka) kojom se HT određuje operatorom univerzalnih usluga na teritoriju Republike Hrvatske za razdoblje u trajanju od dvije godine, i to za usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji, što omogućuje govornu komunikaciju, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, postavljanje javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka za javnu govornu uslugu na javnim mjestima, posebne mjere za osobe s invaliditetom i posebni cjenovni sustavi prilagođeni potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika.

U skladu s točkom 3. i 4. Odluke, HT je bio obavezan dostaviti zahtjev za izdavanjem prethodnog odobrenja za maloprodajne cijene usluga i za posebne cjenovne sustave univerzalnih usluga koji su prilagođeni potrebama socijalno ugroženih te dostaviti na uvid uvjete korištenja predmetnih usluga.

S obzirom da je Odluka o određivanju operatora univerzalnih usluga, kao i prethodna Analiza kakvoće pružanja univerzalnih usluga donesena temeljem odredbi ZEK 2008, sukladno članku 182. stavak 1. ZEK-a, HAKOM je prilikom ocjene Zahtjeva primijenio načela cjenovne pristupačnosti određene ZEK-om 2008 i zaključke o pristupačnosti cijena iz spomenute Analize.

HT je u svom Zahtjevu predložio dodatno smanjenje mjesečne naknade za tarifni paket HALO Super 30 u odnosu na maloprodajne cijene prethodno odobrene Odlukom HAKOM-a, Klasa: UP/I-344-01/19-07/01, Urbroj: 376-05-4-19-21 od 27. studenog 2019., na način kako je navedeno u Privitku 1 Zahtjeva (s postojećih 37,50 kn/4,98 eura na 26,25 kn/3,48 eura s PDV-om<sup>1</sup>). Nadalje, HT je u svom Zahtjevu predložio i povećanje iznosa popusta na uslugu MAXnet mini za socijalno ugrožene kategorije korisnika s 50% iznosa naknade na 65% iznosa naknade, na način kako je to navedeno u Privitku 2 Zahtjeva. U odnosu na tako predložene promjene, HT je zatražio da se iste primjenjuju od 1. veljače 2023., opravdavajući navedenu odgodu primjene obvezom implementacije promjena u sustavima uslijed uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, koja pretpostavlja sveobuhvatne promjene, kao i nemogućnost provedbe bilo kakvih naknadnih zahvata u sustavima od početka studenog 2022. kada nastupa zamrzavanje stanja u IT sustavima (tzv. IT hard freeze).

Nakon provedene analize dostavljenih cijena i prijedloga za dodatno smanjenje naknada odnosno povećanje popusta za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika, HAKOM je u postupku utvrdio kako su iste cjenovno pristupačne i istovjetne na cijelom području Republike Hrvatske. Sve maloprodajne cijene univerzalnih usluga, kao i pripadajući popusti za socijalno ugrožene kategorije korisnika zadržat će se do 1. veljače 2023. u istom iznosu koji je prethodno već odobren od strane

---

<sup>1</sup> Fiksni tečaj konverzije 1€ = 7,53450 kuna

HAKOM-a. Od 1. veljače 2023., nakon potrebnih implementacija u IT sustavima HT-a, naknade za korisnički paket HALO Super 30 bit će dodatno smanjene (s postojećih 37,50 kn/4,98 eura na 26,25 kn/3,48 eura), a popusti na MAXnet mini uvećani sa 50% na 65% iznosa naknade. U odnosu na preostale maloprodajne cijene usluga koje su predmetnom Zahtjeva (npr. povezane jednokratne naknade), HAKOM je utvrdio kako su iste istovjetne cijenama koje su prethodno već odobrene od strane HAKOM-a te je utvrđeno da ne postoje opravdane nove tržišne ili druge okolnosti koje bi zahtijevale bilo kakvo povećanje navedenih cijena. Predložene cijene određene su na razini cijena definiranih u prethodnom razdoblju pružanja univerzalne usluge temeljem Odluke HAKOM-a, Klasa: UP/I-344-01/19-07/01, Urbroj: 376-05-4-19-21 od 27. studenog 2019.

Vezano uz prijedog HT-a da se predložene promjene iznosa naknade za paket HALO Super 30, te povećanja popusta na mjesečnu naknadu za paket MAXnet mini počinju primjenjivati od 1. veljače 2023., uslijed očekivanih promjena i zahvata u IT sustavima zbog uvođenja eura, HAKOM je navedeno obrazloženje prihvatio kao razumno i opravdano uzimajući u obzir očekivane promjene i kompleksnost zahvata u IT sustavima. Stoga je odlukom odobren prijedlog početka primjene cijena kako je utvrđeno u priloženim Pravitcima odluke.

U pogledu cijena pristupa javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama HAKOM predmetnom odlukom nije odobravao cijene posebnih paketa univerzalne usluge budući da je na tržištu dostupno više tarifnih paketa javne govorne usluge koje korisnik univerzalne usluge može izabrati, a koji podliježu prethodnoj provjeri putem testa istiskivanja marže te svojom cijenom i ponudom zadovoljavaju načelo cjenovne pristupačnosti. Stoga je u predmetnom postupku zaključeno da je zadovoljeno načelo cjenovne pristupačnosti i mogućnost izbora više tarifnih opcija za krajnje korisnike na cijelom teritoriju Republike Hrvatske temeljem prethodno podnesenog razumnog zahtjeva korisnika. Također, budući da ove tarifne opcije podliježu testu istiskivanja marže osigurana je kontrola i nadzor maloprodajnih cijena univerzalne usluge pristupa javno dostupnim telefonskim uslugama te time onemogućeno potencijalno narušavanje tržišnog natjecanja. U odnosu na spomenute cijene pristupa javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama, HAKOM je predmetnom odlukom utvrđivao pristupačnost cijena za socijalno ugrožene skupine korisnika te sukladno Zahtjevu HT-a odlukom odobrio cijene posebnog paketa HALO Super 30.

U odnosu na cijene pristupa internetu minimalne brzine 7 Mbit/s, sukladno Pravilniku o izmjenama i dopunama Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 69/22) koja promjena brzine pristupa internetu će se početi primjenjivati od 1. siječnja 2023., HAKOM je analizirao predloženu cijenu u odnosu na postojeće standardne pakete u ponudi HT-a i usporedive ponude drugih operatora te utvrdio kako su iste cjenovno pristupačne i usporedive sa sličnim komercijalnim ponudama na tržištu te s druge strane cjenovnim iznosom ne narušavaju tržišno natjecanje. Naime, predložena naknada za pristup brzine 7 Mbits/s identična je iznosu postojeće naknade za MAXnet mini minimalne brzine 4 Mbit/s, koja je odobrena Odlukom HAKOM-a, Klasa: UP/I-344-01/19-07/01, Urbroj: 376-05-4-19-21 od 27. studenog 2019.

U odnosu na predložene cijene za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika, HAKOM je zaključio da posebni popusti iskazani u Pravitku 2 ove odluke na cijene pristupa internetu uvažavaju pristupačnost za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika, posebice imajući u vidu činjenicu da se ostvarivanje popusta ne uvjetuje zasnivanjem obveznog trajanja pretplatničkog odnosa koje bi potencijalno dodatno otežalo financijsku situaciju korisnika. Isto tako, predloženi posebni uvjeti za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika omogućavaju dostupnost korištenja usluge pristupa internetu i javne telefonske usluge najosjetljivijoj skupini društva, omogućavajući digitalnu

uključivost socijalno ugrožene skupine, tj. pristup korištenju minimalnog opsega digitalnih usluga (npr. pristup javnim servisima, digitalnim sadržajima namijenjenima za školovanje i obrazovanje djece i mladih).

Osiguravanjem posebnog tarifnog paketa HALO Super 30, popusta za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika na cijene usluge pristupa internetu te preostalih popusta na javnu govornu uslugu iz Privitka 3 predmetne odluke, HT je postupio sukladno obvezi propisanoj člankom 17. stavak 2. Pravilnika o univerzalnim uslugama.

Potrebno je naglasiti da je HT sukladno članku 19. stavku 3. točka 4. Pravilnika o univerzalnim uslugama obavezan na početnoj Internet stranici objaviti informacije o načinu i uvjetima pružanja univerzalne usluge.

Slijedom svega navedenog, u skladu s člankom 118. stavak 2. ZEK-a, te člankom 17. Pravilnika o univerzalnim uslugama, riješeno je kao u dispozitivu ove odluke.

**UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:** Protiv ove odluke nije dopuštena žalba ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka ove odluke.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Tonko Obuljen***

Privitak (1)

1. Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži (Tarifni model HALO Super 30)
2. Specifikacija univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini
3. Popusti za posebne kategorije pretplatnika
4. Cjenik javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, osobnom dostavom
2. spis