

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q1 2024.

POKAZATELJ	A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL		1111		1111	10128
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON	132	306	190	628	
Broj odbijenih zahtjeva ULL		312		312	4177
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON	56	202	166	424	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL		14	14	119
	za nove korisnike FA-PON	3	7	10	
	za postojeće korisnike ULL		6	6	0
	za postojeće korisnike FA-PON				
Broj realiziranih zahtjeva ULL		737		737	5996
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON	59	107	23	189	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL		9,6	9,6	8,7662
	za nove korisnike FA-PON	19,37	25,09	18,91	22,24
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	306		38	216,67
	za postojeće korisnike ULL		7,34		7,34
	za postojeće korisnike FA-PON	6,79	10,13		9,23
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL		77		77	592
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON	14	21	4	39	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL		88,49		88,49
	za nove korisnike FA-PON	71,11	73,91	82,61	74,45
	za postojeće korisnike ULL		91,51		91,51
	za postojeće korisnike FA-PON	92,86	92,11		92,31
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL				132
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	8	18	1	27
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL				212
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	10	12	1	23
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL				249
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	1	7	2	10
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL		10,35		10,35	15,8871
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON	9,25	34,48	22,67	25,08	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	354		29	245,67	
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL	25	3056		3081	18744
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON	79	65	8	152	
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL	21,38	132,13		131,06	177,26
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON	43,75	20,6	53,46	34,48	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	17,56		17,39
	SLA 1		18,75		18,75
	kabeli	0	33,17		33,09
	FA-PON	4,94	6,15	25	6,49