

Izveštje o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvođače za masovno tržište

Q1 2024.

POKAZATELJ		TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	AIRNET	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred	1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)				71	1		72	
	2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)								
	3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)	2752			4340	150	1	7243	15456
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu	<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)					1		1	1080
	<= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)								0
	<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)					2		2	194
	<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	404			13	1		418	2887
	<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)				1064		1	1065	7194
<= 1 [Gbit/s] (za FTTH)	395			75	47	2	519	712	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV	4Mbit/s								99
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP	256kbit/s				12			12	0
	512kbit/s				1			1	0
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	43		80	4		127	206
		neispravno popunjen zahtjev	87		170	5		262	1247
		usluga je privremeno ili trajno isključena	20		24	2		46	
		aktivnost u tijeku	10		13			23	135
		nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	6		4			10	11
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	365		372	7		744	2417
		nema tehničke mogućnosti	271		502	26		799	2160
		neispravno popunjen zahtjev	83		94	9	2	188	1458
		usluga je privremeno ili trajno isključena	5		4	2		11	
		aktivnost u tijeku	7		8	1		16	119
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	90		94	1		185	1019
		nema tehničke mogućnosti	65		120	14		199	839
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	28		33	1		62	3567
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka	po bakrenoj pristupnoj mreži	za postojeće korisnike							10
		za nove korisnike	73		49			122	673
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za postojeće korisnike	1		2			3	14
		za nove korisnike	1607		2492	99	1	4199	8221
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	302		557	13		872	5317
		za nove korisnike	88,23		91,17	93,59	100	89,98	91,28
		za postojeće korisnike	98,74		97,97	96,3		98,19	83,56
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	52,16		70,82	50	0	61,02	78,36
		za postojeće korisnike	90,12		91,43	100		91,21	72,11
		u roku od 2 dana dana od aktivacije			221	18		239	184
Broj nepravremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	67		254	9		330	383
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	66		155	5		226	391
		u roku od 2 dana dana od aktivacije			70	3		73	195
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	19		13	1		33	268
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	24		12			36	256
		po bakrenoj pristupnoj mreži	148		157	6		311	702
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	218		148	10	1	377	1828
		za nove korisnike	10,23		10,3	9,9	6	10,26	9,7635
		za postojeće korisnike	6,85		11,39	9,93		9,9	8,6984
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	21,48		21,81	22,6	8	21,65	20,0427
		za postojeće korisnike	8,06		8,25	9,67		8,22	45,9803
		svjetlovodni izvod u izgradnji	42,83		152			79,22	48,3724
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	3137		5034	156		8328	37415	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	213		217	10	1	441	4016	
Prosječno vrijeme otklona kvara	po bakrenoj pristupnoj mreži	93,05		73,69	61,96		81,77	190,78	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	41,05		74,9	42,22	26,22	60,74	50,05	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	bez SLA	14,63		50	10,41	7,19	11,89	31,52
		SLA 1	44,44		17,63			18,99	
		kabli	20,81		27,85	28,57		24,97	26,53
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	bez SLA	13,16		15,86	10	0	14,62	20,09
		kabli	0		33,33	0		21,74	16,96