

KLASA: UP/I-341-05/24-02/02

URBROJ: 376-03-24-05

Zagreb, 30. travnja 2024.

Na temelju članka 28. i članka 33. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17) i članka 46. stavka 5. i članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) u postupku inspekcijskog nadzora nad željezničkim putničkim prijevoznikom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, u svezi primjene članka 29. stavka 1. Uredbe (EU) br. 2021/782 o pravima i obavezama putnika u željezničkom prijevozu, u odnosu na reguliranje temperature zraka u vagonima, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Roberta Frangeša - Mihanovića 9, OIB: 87950783661, po inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad željezničkim putničkim prijevoznikom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Strojarska cesta 11, u svezi primjene članka 29. stavka 1. Uredbe (EU) br. 2021/782 o pravima i obavezama putnika u željezničkom prijevozu, u odnosu na reguliranje temperature zraka u vagonima.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: inspektor), temeljem članka 28. i članka 33. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17) je 3. travnja 2024. po službenoj dužnosti započela inspekcijski nadzor nad željezničkim putničkim prijevoznikom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Strojarska cesta 11 (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi provjere poštivanja obveze prijevoznika propisane člankom 29. stavak 1., a u vezi s prilogom III. Uredbe (EU) br. 2021/782 o pravima i obavezama putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Uredba).

Naime, sukladno članku 29. stavak 1. Uredbe, nadzirana osoba dužna je provoditi sustav upravljanja kakvoćom kako bi održala kakvoću usluge. U prilogu III. Uredbe su propisani minimalni standardi kvalitete usluge, čiji sastavni dio, između ostalog, čini i reguliranje temperature zraka u vagonima.

U tom smislu provedeni su inspekcijski pregledi mjerenja temperature zraka u vagonima/vlakovima, 3. travnja 2024. u vlakovima broj 2202, 3600, 6431 i 770. o čemu su sastavljeni i uručeni službeni zapisnici (KLASA: UP/I-341-05/24-02/02, URBROJ: 376-03-24-01, URBROJ: 376-03-24-02, URBROJ: 376-03-24-03 i URBROJ: 376-03-24-04) nazočnim osobama nadzirane osobe.

Mjerenjem je utvrđeno da vlak, odnosno vagoni u sastavu vlaka u kolodvoru Koprivnica;

1. broj 2202, su bili zagrijani na temperaturu zraka između 18,0 C° i 21,3 C°.
2. broj 3600, bio je zagrijan na temperaturu zraka od 20,5 C°.
3. broj 6431, bio je zagrijan na temperaturu zraka 23,0 C.
4. broj 770, su bili zagrijani na temperaturu zraka između 22,5 C° i 23,4 C°.

Mjerenja su obavljena na više pozicija unutar vlaka/vagona ovisno o sastavu vlaka, a prije samog polaska, što je evidentirano zapisnicima koji su uručeni nazočnim osobama nadzirane osobe u sklopu nadzora. Naime, obaveza nadzirane osobe u sklopu provedbe sustava upravljanja kakvoćom usluge je brinuti o reguliranju temperature zraka u vagonima. U postupku inspekcijskog nadzora vođenom pod KLASOM: UP/I-341-05/21-02/05 nadzirana osoba je dostavila interni akt naziva „Uputa za grijanje putničkih kola“ - Uputa 256 (dalje: Uputa 256). Uputom 256 propisani su postupci predgrijavanja vlakova prije polaska prema kojoj temperatura u odjeljcima/vlaku treba iznositi najmanje 16 C°. Iz zapisnika sa inspekcijskih pregleda vidljivo je kako se nadzirana osoba pridržavala Upute 256 u smislu odredbe o minimalnoj zagrijanosti vagona/vlaka od 16 C°.

S tim u vezi, činjenično je utvrđeno te je od strane inspektora zaključeno da više ne postoje pravne pretpostavke za vođenje postupka, jer nije potrebno naložiti uklanjanje utvrđenih nepravilnosti. Stoga je predmetni postupak inspekcijskog nadzora temeljem članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) obustavljen.

Slijedom navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na službenoj mrežnoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga
i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

Ivan Šimunec, mag.ing.traff.

Dostaviti:

1. HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Strojarska cesta 11, 10 000 Zagreb – UP, osobna dostava
2. U spis